**PROJETO PNAP**

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**

**CURSO BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

**MODALIDADE A DISTÂNCIA**

**DISCIPLINA: TEORIAS DA ADMINISTRAÇÃO II**

**PROFA. ALESSANDRA DE LINHARES JACOBSEN**

**PRIMEIRO SEMESTRE 2014**

**ATIVIDADES DE APRENDIZAGEM 1: unidades 4, 5 e 6**

1. Douglas McGregor propôs a existência de duas teorias sobre a natureza humana: a Teoria X e a Teoria Y. Discorra sobre os pressupostos dessas 2 teorias e identifique aquela que se coaduna mais intensamente com as atuais teorias de gestão de pessoas.
2. A maior contribuição da Administração Quantitativa foi trazer ao administrador uma nova perspectiva em termos de tomada de decisão baseada no desenvolvimento formal de modelos matemáticos de representação do problema. Entretanto, os administradores apresentam restrições na aplicação dessa abordagem. Cite 1 dessas restrições
3. Likert, um dos colaborados da Escola Comportamento Organizacional, conclui que a administração nunca é igual em todas as organizações, podendo assumir feições diferentes dependendo das suas condições internas e externas. Neste contexto, este especialista propõe uma classificação de Sistemas de Administração definindo quatro diferentes perfis organizacionais, que são:
4. Sistema autoritário coercitivo; sistema consultivo; sistema autoritário burocrático; sistema participativo
5. Sistema autoritário benevolente; sistema consultivo; sistema autoritário coercitivo; sistema participativo
6. Sistema participativo; sistema burocrático; sistema consultivo; sistema autoritário coercitivo
7. Todas as alternativas anteriores.
8. Qual é a origem da escola sistêmica e por que ela é considerada um marco na teoria administrativa?
9. Como resultado do desenvolvimento da Teoria Geral dos Sistemas, alguns termos são adotados no contexto da Administração. Entre eles, o termo sinergia. O que é sinergia? Exemplifique, por meio de um exemplo, a aplicação do conceito de sinergia no âmbito de uma organização
10. Em uma organização, a conversão de conhecimento tácito em explícito (e vice-versa) pode ser feita mediante 4 processos. Identifique tais processos.
11. Quanto à gestão por processos, é verdadeiro afirmar que:
12. Na gestão por processos, busca-se otimizar o conjunto dos recursos produtivos disponíveis para atender novas demandas e garantir a efetividade organizacional.
13. Para incorporar a gestão por processos no ambiente organizacional, é preciso haver flexibilidade e adaptabilidade da estrutura e de seus integrantes às demandas do ambiente externo, de forma proativa e comprometida por parte do capital humano alocado.
14. A gestão por processos é classificada a partir do conjunto de atividades com um ou mais tipos de entradas, as quais instituem uma saída de valor para o cliente.
15. Todas as alternativas anteriores.
16. No contexto da mudança organizacional, por que o processo de desaprender também é importante às organizações?