



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Sócio-Econômico
Departamento de Ciências da Administração
Coordenadoria do Curso de Graduação em Administração
Fone/Fax: 3721-9374 - 3721-6686
CEP: 88.010-970 – Florianópolis - Santa Catarina
Programa Nacional de Formação em Administração Pública – PNAP

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Instituição: Universidade Federal de Santa Catarina

Curso: Bacharelado em Administração Pública – Projeto PNAP

Disciplina: Teorias da Administração 2

Professor(es): Alessandra de Linhares Jacobsen

Código: CAD9139 **Carga Horária:** 60h **Créditos:** 04

Ano: 2014

Módulo: 2º

2. EMENTA:

Estudo das teorias da administração, na perspectiva da administração pública. Análise da relação entre Conhecimento, Ciência e Administração; Compreensão dos primórdios da Ciência da Administração. Estudo do pensamento administrativo desenvolvido entre 1900-1950. As escolas e abordagens do pensamento administrativo do período contemporâneo. Gestão por função e gestão por processo. Sistema Administrativo e mudança organizacional.

3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:

Proporcionar aos alunos do Programa Nacional de Formação em Administração Pública elementos de ordem teórica, que possibilitem: sua compreensão do pensamento administrativo na perspectiva da administração pública, a partir de abordagem teórica e histórico-social da temática da Administração, enquanto campo de estudo das Ciências Sociais Aplicadas.

4. OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS(S) DA DISCIPLINA:

Ao final das atividades, os alunos deverão estar em condições de: compreender a relação entre Conhecimento, Ciência e Administração; conhecer os primórdios da Ciência da Administração; identificar as contribuições trazidas pelo pensamento administrativo desenvolvido entre 1900-1950 e pelas escolas e abordagens do período contemporâneo; entender as perspectivas trazidas pela gestão por função e gestão por processo; compreender as implicações da mudança para as organizações do setor público.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1- Conhecimento, Ciência e Administração; 2 – Primórdios da Administração; 3 – Revolução Industrial e o Pensamento da Administração: 1900-1950; 4 - Escolas e

6. METODOLOGIA DO TRABALHO:

O desenvolvimento das atividades do curso com o uso dos seguintes recursos:

- Livro texto
- Vídeo-aulas
- Atividades
- Chat com os tutores
- Chat com o professor
- Fórum
- Videoconferências
- Tutoria a distância
- Tutoria presencial

Quanto ao uso do material impresso, ao final de cada unidade, o aluno encontrará sugestões de leituras e atividades obrigatórias e/ou complementares, além da indicação de textos, livros e *sites* visando um melhor desenvolvimento do processo a distância.

As vídeo-aulas complementam o conteúdo abordado no livro texto, através de exemplos práticos e explicações detalhadas do professor. O aluno pode assistir as vídeo-aulas no tempo que julgar adequado.

O livro texto traz atividades que serão desenvolvidas pelos alunos ao longo da disciplina, conforme orientação do professor. Para realizá-las, o aluno conta com o uso de ferramentas de interatividade, para sanar suas dúvidas com o professor, através da videoconferência e do chat com o professor (previamente agendados) ou com a tutoria a distância, que está disponível de segunda a sexta-feira.

A comunicação com os tutores a distância pode ser por meio do ambiente virtual de ensino-aprendizagem, por e-mail ou pelo telefone 48 3721-4940.

Em complemento, a tutoria presencial disponibiliza no ambiente virtual os horários de funcionamento do polo. Os alunos podem formar grupos de estudos, sob coordenação dos tutores presenciais.

Ao final da disciplina, o aluno fará a prova presencial, no seu polo de ensino, sob coordenação dos tutores presenciais.

7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

a) Atividades de aprendizagem – 2,0 pontos (20%)

Na disciplina serão realizadas 2 atividades (1,0 ponto cada) que deverão ser entregues nas datas previamente agendadas.

Haverá, ainda, um fórum de discussão que valerá 20% da nota, ou 2,0 pontos.

Observação: Atividades atrasadas não serão aceitas pelos tutores.

b) Prova presencial – 6,0 pontos

Será realizada uma prova presencial que valerá 60% da nota da disciplina, ou 6,0 pontos.

Será aprovado o aluno com média maior ou igual a 6,0. O aluno com média inferior a 3,0 terá direito à dependência. O aluno que tiver média maior ou igual a 3,0 e menor ou igual a 5,5 terá direito a uma prova de recuperação. A nota final do aluno que fizer recuperação será a média aritmética simples da média das avaliações parciais e a nota da prova de recuperação. Se a nota final for maior ou igual a 6,0 o aluno será aprovado, caso contrário terá direito a dependência de acordo com as normas do curso.

8. REFERÊNCIAS

- ALVES, Rubem. *A filosofia da Ciência*. São Paulo: ARS Poética, 1996.
- ARAÚJO, César G. de. *Organização, Sistemas e Métodos*. São Paulo: Atlas, 2001.
- BALDAM, R. *Que ferramenta devo usar?* Ferramentas tecnológicas aplicáveis a: Gestão de empresas, Racionalização do Trabalho e Gerenciamento do Conhecimento. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004.
- BALLESTERO ALVAREZ, Maria Esmeralda. *Organização, sistemas e métodos*. São Paulo: McGraw-Hill, 1990.
- BARON, Jacques. *As funções na empresa moderna: definição dos cargos*. Tradução Mamede de Souza Freitas. Rio de Janeiro: Hachette, 1975.
- BATEMAN, Thomas S.; SNELL, Scott A. *Administração: construindo vantagem competitiva*. São Paulo: Atlas, 1998.
- BECKHARD, Richard. *Desenvolvimento organizacional: estratégias e modelos*. Tradução Meyer Stilman. São Paulo: Edgar Blucher, 1972.
- BERTERO, Carlos Osmar. *Ensino e pesquisa em Administração*. São Paulo: Thomson Learning, 2006.
- BRUYNE, Paul de et al. *Dinâmica da Pesquisa em Ciências Sociais: os polos da prática metodológica*. Trad. Ruth Joffily; Prefácio Jean Ladrière. Rio de Janeiro: F. Alves, 1977.
- BUNGE, Mario. *Ciência e Desenvolvimento*. Tradução Cláudia Reis Junqueira. Belo Horizonte: Ed. Itatiaia; São Paulo: Editora da USP, 1980.
- CARVALHO, Cláudia Sofia Magalhães de. *A Qualidade do serviço público: o caso da Loja do Cidadão*. 2008. 397f. Tese de Doutorado (Doutorado em Ciências Empresariais). Faculdade de Economia do Porto, Universidade do Porto, Florianópolis, 2008. Disponível em: <<http://www.fep.up.pt/docentes/cbrito/Tese%20-%20Claudia%20Carvalho.pdf>>. Acesso em: 18 out. 2013.
- CHAMPION, Dean J. *A sociologia das organizações*. Tradução de AuriphenoBerrance Simões. São Paulo: Saraiva, 1979.
- CHIAVENATO, Idalberto. *Introdução à Teoria Geral da Administração*. São Paulo: McGraw-Hill, 1977.
- _____. *Teoria Geral da Administração*. v. 1. São Paulo: McGraw-Hill, 1987a.
- _____. *Teoria Geral da Administração*. v. 2. São Paulo: McGraw-Hill, 1987b.
- _____. *Administração de empresas: uma abordagem contingencial*. São Paulo: McGraw-Hill, 1982.

- CHINELATO FILHO, João. *O&M integrado à informática*. Rio de Janeiro: LTC, 1997.
- CHIZZOTI, Antonio. *Pesquisa em Ciências Sociais*. 5. ed. São Paulo: Cortez, 2001.
- CHRISTOPHER, Martin. *Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos: estratégias para a redução de custos e melhoria dos serviços*. São Paulo: Pioneira, 1997.
- CRUZ JÚNIOR, João Benjamin. *Administração: introdução e teorias*. Florianópolis: SEaD/UFSC, 2006.
- CRUZ, Tadeu. *Sistemas, organização & métodos: estudo integrado das novas tecnologias de informação*. São Paulo: Atlas, 1997.
- DAFT, Richard. *Administração*. Rio de Janeiro: LTC, 1999.
- _____. *Organizações: teoria e projetos*. Trad. Andréa CastellanoMostaço, Cláudia Mello Behassof, HarueOharaAvritcher; Revisão Técnica de Ilan Avrichir. São Paulo: CENGAGE, 2008.
- DENHARDT, Robert B. *Teoria geral da administração pública*. Tradução de Francisco Heidemann. Florianópolis: ESAG/UEDESC, 2008.
- DAVENPORT, Thomas; PRUSAK, Laurence. *Conhecimento empresarial*. São Paulo: Publifolha, 1999.
- DEFFUNE, Deise; DEPRESBITERIS, Lea. *Competências, habilidades e currículos de educação profissional: crônicas e reflexões*. 2. ed. São Paulo: Senac, 2002.
- DEMO, Pedro. *Metodologia Científica em Ciências Sociais*. São Paulo: Atlas, 1981.
- DIMAGGIO, P. J.; POWELL, W. W. The iron cage revisited: institutional isomorphism and collective rationality in organizational fields. *American Sociological Review*, v. 48, p. 147-160, 1983.
- DRUCKER, Peter Ferdinand. *A prática da administração de empresas*. Tradução Carlos A. Malferrari. São Paulo: Pioneira, 1981.
- _____. *A profissão do administrador*. São Paulo: Thomson Pioneira, 1998.
- DUBRIN, Andrew J. *Princípios de Administração*. Rio de Janeiro: LTC, 1998.
- FAYOL, Henri. *Administração Industrial e Geral: previsão, organização, comando, coordenação e controle*. São Paulo: Atlas, 1990.
- FERNANDES, Francisco. *Dicionário Brasileiro Globo*. 48. ed. São Paulo: Globo, 1997.
- FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. *Novo dicionário eletrônico Aurélio versão 5.0*. Curitiba: Positivo, 2004.
- GEORGE JR., Claude; MEDINA, María de Lourdes Álvarez. *Historia. Del*

Pensamiento Administrativo. Trad. Guilherme Maldonado Santa Cruz; Revisão Técnica de Arturo Martínez Lerma. 2. ed. Mexico: Pearson Education, 2005.

GOLEMAN, Daniel (Org.). *Textos Fundamentais*. Trad. Thereza Ferreira Fonseca. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

GOODE, Willian; HATT, Paul K. *Métodos em Pesquisa Social*. Trad. Carolina MartuscelliBori. 5. ed. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 1975.

GUERREIRO RAMOS, Alberto. *A nova ciência das organizações: uma reconceituação da riqueza das nações*. Trad. Mary Cardoso. Rio de Janeiro: Ed. FGV, 1981.

HAIR JR, Joseph F. et al. *Fundamentos de métodos de pesquisa em administração*. Porto Alegre: Bookman, 2005.

HALL, Richard H. *Organizações: estruturas, processos e resultados*. Trad. Roberto Galman; Revisão Técnica de Guilherme Maximiano. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.

HAMMER, Michael; CHAMPY, James. *Reengenharia: revolucionando a empresa*. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

HARDY, Cynthia; CLEGG, Stewart R.; NORD. *Handbook de estudos organizacionais*. 1. ed. 4. reimp. São Paulo: Atlas, 2007.

HARVARD. *Coleção Harvard de Administração*. São Paulo: Nova Cultural, 1986.

HATCH, M. J. *Organization Theory: Modern, Symbolic and Post Modern Perspectives*. New York: Oxford University Press, 1997.

HEIDEMANN, Francisco Gabriel; SALM, José Francisco (Org.). *Políticas públicas e desenvolvimento: bases epistemológicas e modelos de análise*. Brasília: Editora Universidade de Brasília, 2009.

HEMSLEY, J. R.; VASCONCELLOS, E. *Estrutura das organizações: estruturas tradicionais, estruturas para inovação, estrutura matricial*. São Paulo: Pioneira, 1997.

HICKSON, David J.; PUGH, Derek S. *Os teóricos das organizações*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004.

JACOBSEN, Alessandra de Linhares. *Implicações do uso da tecnologia de informação como recurso de inovação no ambiente organizacional*. *Revista de Ciências da Administração*, Florianópolis, UFSC, v. 2, n. 4, set. 2000.

KENNEDY, Carol. *O guia dos gurus do gerenciamento*. São Paulo: Record, 2000.

KUAZAQUI, Edmir (Org.). *Administração para não administradores*. São Paulo: Saraiva, 2006.

KUHN, Thomas S. *A Estrutura das Revoluções Científicas*. Trad. Beatriz Vianna Boeira e Nelson Boeira; Revisão Alice Kyoto Miyashino. 3. ed. São Paulo:

Perspectiva, 1990.

LACOMBE, Francisco J. M. *Dicionário de negócios: mais de 6000 termos em inglês e português*. São Paulo: Saraiva, 2009.

_____. *Dicionário de Administração*. São Paulo: Saraiva, 2004.

_____. ; HEILBORN, José Masset. *Administração: princípios e tendências*. São Paulo: Saraiva, 2006.

LEN, Fischer. *A ciência no cotidiano: como aproveitar a ciência nas atividades do dia a dia*. Trad. Helena Londres. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Ed., 2004.

MATIAS-PEREIRA, José. *Manual de gestão pública contemporânea*. São Paulo: Atlas, 2007.

MAXIMIANO, Antônio César. *Introdução à Administração*. São Paulo: Atlas, 2000.

MEC – Ministério da Educação (Brasil). Portal do Ministério da Educação. Disponível em: <<http://www.mec.gov.br>>. Acesso em: 15 out. 2013.

_____. *Pequena Enciclopédia de Moral e Civismo*. Rio de Janeiro: FENAME, 1972.

MEIRELLES, Hely Lopes. *Direito Administrativo Brasileiro*. Editora Malheiros. São Paulo, 2006.

MONTANA, Patrick J.; CHARNOV, Bruce H. *Administração*. São Paulo: Saraiva, 1998.

MORETTO NETO, Luís; SCHMITT, Valentina Gomes Haensel. *Fundamentos da administração pública*. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC, 2008.

MORITZ, Gilberto de Oliveira. *Processo decisório*. Florianópolis: SEAD/UFSC, 2006.

MOTTA, Fernando Cláudio Prestes; BRESSER-PEREIRA, Luiz Carlos. *Introdução à organização burocrática*. 2. ed. São Paulo: Brasiliense, 1981.

MOTTA, Fernando Cláudio Prestes; VASCONCELOS, Isabela Francisca Freitas Gouvêa de. *Teoria geral da administração*. São Paulo: Pioneira, 2005.

MOTTA, Paulo Roberto. *Transformação Organizacional: A teoria e a Prática de Inovar*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1999.

_____. *Gestão contemporânea: a ciência e a arte de ser dirigente*. Rio de Janeiro, 1996.

OLIVEIRA, Djalma Pinho Rebouças de. *Administração de Processos: conceito, metodologias, prática*. São Paulo: Atlas, 2006.

OPTNER, Stanford Levin. *Análise de sistemas empresariais*. Rio de Janeiro: Ao Livro Técnico, 1971.

PAULA, Ana Paula Paes de. *Por uma nova gestão pública: limites e potencialidades da experiência contemporânea*. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2005.

PIRES; José Calixto de Souza; MACÊDO, Kátia Barbosa. Cultura organizacional em organizações públicas no Brasil. *RAP*. Rio de Janeiro, 40(1):81-105, Jan./Fev.2006.

PORTER, Michael E. *Competição = oncompetition: estratégias competitivas essenciais*. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

ROBBINS, Stephen P. *Administração: mudanças e perspectivas*. São Paulo: Saraiva, 2005.

SALDANHA, Clezio. *Introdução à gestão pública*. São Paulo: Saraiva, 2006.

SENGE, Peter. *A quinta disciplina*. São Paulo: Nova Cultural, 1990.

TAPSCOTT, Don; LOWY, Alex; TICOLL, Alex. *Plano de ação para uma economia digital*. São Paulo: Makron Books, 2000.

TREMBLAY, Jean-Paul; BUNT, Richard B. *Ciência dos computadores*. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 1993.

WOOD JR. Thomaz; CALDAS, Miguel P. *Comportamento organizacional: uma perspectiva brasileira*. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

WREN, Daniel A. *Ideias de administração: o pensamento clássico*. São Paulo: Ática, 2007.