



### **1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO**

**Instituição:** Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC

**Centro Socioeconômico – CSE**

**Departamento de Ciências da Administração – CAD**

**Curso de Especialização em Gestão Pública – PNAP**

**Disciplina:** Gestão Logística

**Professor:** Rogério da Silva Nunes

**e-mail:** [rogerio.sn@ufsc.br](mailto:rogerio.sn@ufsc.br)

**Conteudista:** Rodrigo de Alvarenga Rosa

### **2. EMENTA:**

Definição de Logística. Nível de Serviço. Atividades da Logística. Processo Logístico. Equilíbrio de Custos sob a Ótica da Logística. Planejamento da Logística. Gestão do Processamento do Pedido. Gestão de Transporte. Gestão de Estoque. Controle de Estoque. Localização. Gestão de Compras. Armazenagem. Manutenção da Informação. Programação Linear. Roteirização de Veículos. Localização – Avaliação Quantitativa.

### **3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:**

O objetivo desta disciplina é levar você a conhecer o que é a área de logística, sua importância e sua abrangência. Portanto, você deverá, ao final desta disciplina, entender o que é logística; como ela é afetada pelo Nível de Serviço contratado pelo cliente; quais são suas atividades de planejamento; e quais são suas atividades operacionais.

### **4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

UNIDADE 1 - A Administração das Operações

- A Administração das Operações
- Componentes Básicos da Estratégia Empresarial
- Projeto e Composição de produtos

UNIDADE 2 - Logística

- Por que estudar Logística?
- Logística – Origem e Conceito
- Logística – Evolução
- Atividades Logísticas
- Objetivos Logísticos

UNIDADE 3 - Cadeia de suprimento

- A importância da cadeia de suprimento
- Relacionamentos na cadeia de suprimentos
- Decisões relevantes na cadeia de suprimento
- A administração da rede de suprimentos
- Rede de suprimentos total e imediata
- Estratégias de verticalização e horizontalização

- Nível de serviço

#### UNIDADE 4 – Sistemas de Gestão do fluxo de materiais

- Estudos de casos e artigos referentes ao tema.

### **5. METODOLOGIA DO TRABALHO:**

O desenvolvimento das atividades do curso com o uso dos seguintes recursos:

- Livro texto
- Vídeo-aula
- Atividades
- Tutoria à distância

### **6. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:**

<b>Atividade</b>	<b>Peso</b>
Atividade	20%
Estudo dirigido	20%
Prova	60%

## **7 BIBLIOGRAFIA**

### **7.1 BÁSICA**

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos**. 6. ed. São Paulo: Bookman, 2006.

LACHTERMACHER, Gerson. **Pesquisa Operacional na Tomada de Decisões: modelagem em Excel**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

VIANA, João, J. **Administração de Materiais: um enfoque prático**. São Paulo: Atlas, 2008.

### **7.2 COMPLEMENTAR**

AUSTIN J. **Questões-chaves para análise de relações de parceria**. Disponível em: <[http://www.rits.org.br/gestao\\_teste/ge\\_testes/ge\\_mat01\\_dicas10.cfm](http://www.rits.org.br/gestao_teste/ge_testes/ge_mat01_dicas10.cfm)>. Acesso em: 18 jul. 2008.

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos: logística empresarial**. Porto Alegre: Boockman, 2001.

\_\_\_\_\_. **Logística empresarial**. São Paulo: Atlas, 1993.

BERTAGLIA, P. R. **Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento**. São Paulo: Saraiva, 2006.

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J. **Logística empresarial**. São Paulo: Atlas, 2007.

CHING, Y. Y. **Gestão de estoques na cadeia de logística integrada – supply chaire**. São Paulo: Atlas, 1999.

- CHRISTOPHER, Martin. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos**. São Paulo: Pinoneira, 1997.
- COSTA, F. J. C. **Introdução à administração de materiais em ambientes informatizados**. São Paulo: Editco, 2002.
- DIAS, J. L.; LIMA, V.; SOUZA, V. **Gestão da qualidade em serviços**. Florianópolis: CESUSC, 2006.
- FAHEY, L.; RANDALL, R. M. **MBA: curso prático de estratégia**. Rio de Janeiro. Campus, 1999.
- GUARITA, S. **Fusões e aquisições no Brasil: evolução do processo**. Revista RAE Business. São Paulo, n. 4 set. p. 24-26, 2002.
- JONES, C. **Strategic supply network management**. Apresentado na Fifth International Conference of the Operations Management Association. England, June, 26-27, 1990.
- LAMBERT, D. M.; STOCK, J. R.; VANTINE, J. G. **Administração estratégica da logística**. São Paulo: Brasilgraphics, 1998.
- LEVY, M.; WEITZ, B. A. **Administração de serviço de varejo**. São Paulo: Atlas, 2000.
- MACBETH, D. K. Supplier management in support of JIT activity: a research agenda international. **Journal of operation & production management**. Vol. 7, n. 4, p. 53-63, 1987.
- MARTINS, P. G.; LAUGENI, F. P. **Administração da produção**. São Paulo: Saraiva, 2006.
- MERLI, G. **Comakership: a nova estratégia para os suprimentos**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1994.
- MONKS, J. **Administração da Produção**. São Paulo: McGraw-Hill, 1985.
- \_\_\_\_\_. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Pioneira, 1993.
- NOVAES, A. G. **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação**. Rio de Janeiro: Campus, 2001.
- SLACK, Nigel *et al.* **Administração da produção**. São Paulo: Atlas, 1997.
- SPECKMAN, R. E. Strategic supplier selection: understanding long term buyer relationships. **Business Horizons**, vol. 31. n. 4, p. 75-81, July-August, 1988.